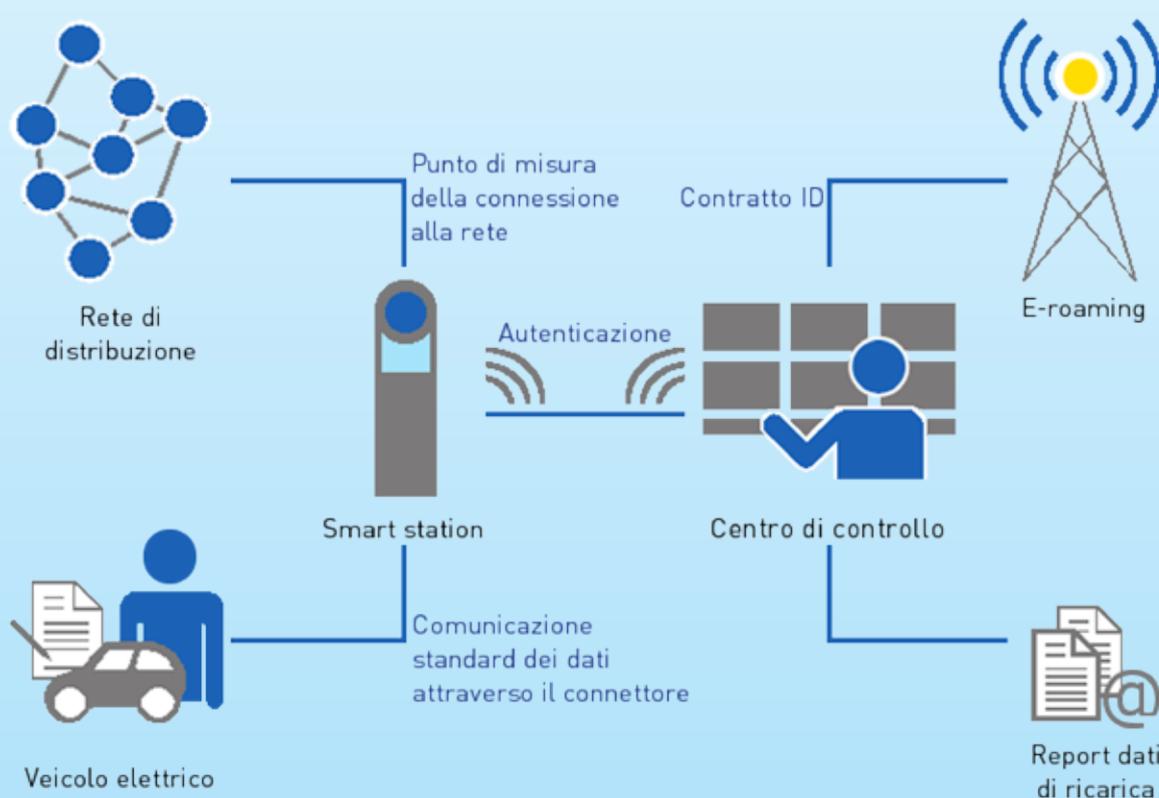


eOPERATE

Un servizio personalizzato per i tuoi dispositivi Smart



eOperate è un pacchetto di servizi opzionali dedicato ai prodotti Smart di RWE, che integra la funzionalità del dispositivo con la piattaforma di controllo RWE e il relativo monitoraggio di funzionamento e di stato.

I servizi eOperate rendono la stazione di ricarica intelligente e semplice da utilizzare, tramite funzioni Smart come l'identificazione da remoto del cliente o del veicolo, l'attivazione del processo di ricarica e la gestione dei dati di processo per la successiva contabilizzazione del servizio.

Tutti i dati di consumo sono registrati da contatori Smart e trasmessi alla piattaforma di controllo RWE tramite protocollo criptato. Solo a questo punto i dati vengono assegnati al relativo codice utente, consentendone la gestione e la successiva contabilizzazione.

Un servizio Smart per un prodotto all'avanguardia.

eOPERATE

SPECIFICHE DI SERVIZIO

1° livello di servizio



- Connessione base alla piattaforma di controllo RWE
- Localizzazione dell'infrastruttura sul portale RWE e sulle mappe
- Fornitura dei dati di consumo per punto di ricarica

Servizio erogato
per singolo
punto di ricarica

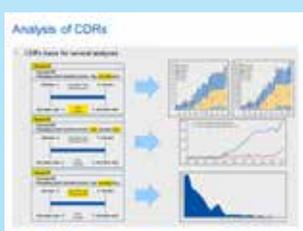
2° livello di servizio



- Attivazione di tutti i sistemi di autenticazione in remoto
- Fornitura dei report dei dati di autenticazione e di consumo per singolo punto di ricarica con indicazione degli ID contract utilizzati

Servizio erogato
per singolo
punto di ricarica

3° livello di servizio



- Fornitura report dati di consumo per singolo ID contract
- Gestione degli ID contract relativi ai singoli utenti
- Estensione della gestione dei contratti della RFID ove richiesto

Servizio gestito
per singolo contratto